

RECHERCHE RESPONSABLE DE SITE H/F

TEMPS COMPLET

Transport interurbain de Voyageurs poste accessible aux personnes en situation de handicap

KEOLIS, a pour activité principale l'exploitation en autocar de lignes de transports de voyageurs interurbaines. Des activités de tourisme et d'occasionnels viennent dynamiser le secteur géographique en proposant des offres de transport attractives et adaptées aux besoins de nos clients.

Sous l'autorité du Directeur d'Exploitation, vous assurerez la supervision des sites de Chambéry et Goncelin.

Vos missions seront les suivantes :

- **Organisation et gestion opérationnelle**

- Organiser ou s'assurer de la bonne réalisation des plannings de conducteurs et de véhicules des sites d'exploitation (horaires, roulement, gestion des imprévus) en veillant au respect réglementaire.
- Garantir une qualité et une continuité de service optimale et une bonne exécution des marchés (respect des cahiers des charges)
- Superviser le règlement des litiges et des réclamations clients, ainsi que des incidents d'exploitation.
- Participer aux astreintes (en roulement)

- **Management et gestion des ressources humaines**

- Encadrer et Manager l'équipe Exploitation : Exploitants, Assureurs, conducteurs.
- Participer à l'animation de réunions de travail relatives à l'exploitation.
- Élaborer la prépaie du service exploitation.
- Être le garant du respect de la législation sociale transport, et du bon climat social (relations avec les IRP)
- Assurer le suivi des tableaux de bord (suivi des validités des permis, FCO, visites médicales...) et du matériel (téléphone, tenue...).

- **Gestion de la sécurité des clients et des collaborateurs**

- Veiller au respect des règles de sécurité.

-S'assurer du respect des règles légales et conventionnelles (temps de conduite, heures supplémentaires, temps de repos, etc.).

-Assurer un suivi de l'accidentologie et de la consommation de gasoil.

- **Développement commercial**

-Contribuer aux bonnes relations tissées avec les différentes autorités organisatrices dans différents domaines (évolution des services, qualité de l'offre, travaux, voirie...).

-Participer au développement des activités de réemploi et d'occasionnel sur le périmètre.

-Participer au déploiement de la démarche Qualité : affichages aux arrêts, état des véhicules, contrôles en service, etc.

Cette énumération n'est toutefois pas exhaustive, d'une manière générale, le collaborateur devra appliquer les consignes et directives de ses responsables hiérarchiques et les règles en vigueur au sein de l'entreprise.

Révélez-vous, rejoignez-nous ! Keolis contribuera à votre développement des compétences en vous proposant des formations en adéquation avec votre métier.

- **Horaires et Rémunération :**

- Horaire de travail du lundi au vendredi, 35h hebdomadaire

- Astreinte selon roulement définit tous les 1 à 2 mois selon effectif.

- Prime d'astreinte

- Ticket restaurant

- Prime d'intéressement

- Mutuelle d'entreprise

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Avantages :

- Titre-restaurant

Programmation :

- Travail en journée

Types de primes et de gratifications :

- 13ème Mois
- Primes

Lieu du poste : En présentiel

Date de début prévue : Avril 2023